

INSCRIPCIONES

CERRADO A EMPRESAS

CURSO:

TRABAJO EN EQUIPO (8 hrs.)

La habilidad de trabajar en equipo es clave para el logro de los objetivos de las empresas. Ésta es una competencia que puede adquirirse, aprendiendo a responsabilizarse por el cumplimiento de tareas personales, a aprovechar la sinergia que puede lograrse entre las personas que conforman un grupo y a priorizar el interés por el logro de metas comunes en forma conjunta.

1. OBJETIVOS

Al finalizar el curso los participantes:

- Estarán en condiciones de trabajar eficientemente en equipo y mejorar sus relaciones interpersonales.
- Estarán en condiciones de aplicar técnicas de organización para optimizar la calidad del trabajo, tales como: coordinación eficaz, desempeño responsable, integración de competencias individuales y la construcción de confianza para lograr una adecuada cohesión.

2. TEMARIO

- Factores clave para el desarrollo de equipos:
 - Concepto de “Equipo”
 - Naturaleza y Formación de los grupos de trabajo
 - Bases del buen desempeño en equipo Qué es negociación
- Conceptos de Normas de Grupo, Colaboración y Auto Dirección:
 - Normas y Metas dentro de un equipo
 - Autogestión
- Habilidades de comunicación efectiva en la interacción laboral:
 - Concepto de Comunicación
 - Comunicación interpersonal verbal y no verbal
- Habilidades de Trabajo en equipo:
 - Hacia el desempeño eficaz en equipos de trabajo
 - Resolución de conflictos dentro de un equipo de trabajo.

3. METODOLOGÍA

- La metodología de trabajo combina exposiciones con discusiones guiadas por el relator, exponiendo casos reales y trabajando sobre las problemáticas e inquietudes de los asistentes. Se realizarán reflexiones y dinámicas grupales.
- Los participantes tendrán un seguimiento remoto (vía teléfono y web) durante 3 meses por parte de un profesional capacitado (tutor) que lo/la acompañará en contactos quincenales para facilitar la instalación de las habilidades desarrolladas.
- Los participantes tendrán evaluaciones antes y después del curso en base a las competencias relevantes del mismo.

4. POBLACIÓN OBJETIVO

Dirigido a todo tipo de empleados de una misma empresa.

5. RELATORES

World Class se reserva el derecho de asignar a otro relator con perfil y experiencia equivalente, si alguno de los relatores propuestos no estuviera disponible en la fecha programada.

Esteban Rodríguez Sánchez

Psicólogo UFRO, MBA Universidad Adolfo Ibáñez, Diplomado en Dirección de RRHH U. Católica de Chile, Diplomado en Competencias Directivas Universidad del Desarrollo y Newfield Consulting, Profesor del Magíster de RRHH de la U. Gabriela Mistral. Especialista en Negociación de la U. Adolfo Ibáñez graduado del programa avanzado de negociación basada en relaciones. Posee 19 años de experiencia en formación de profesionales y ejecutivos y ha dirigido procesos de negociación corporativa de alto impacto, tales como negociaciones en el marco de fusiones, de celebración de contratos marco y de redefinición de roles, en empresas tales como Altec Grupo Santander, ENTEL S.A. y Lipigas.

Guillermo Cuéllar

Profesor Ayudante en la Pontificia Universidad Católica de Chile, Facultad de Teología y Educación. Relator de Formación en Habilidades Humanas, para el Banco de Chile. Consultor para equipos en crisis. Coach Ontológico Magíster en Educación. Gerente de Formación de Orbi Consultores. Supervisor programa el Arte del Coaching Profesional Newfield. Profesor de Habilidades Gerenciales Universidad Andrés Bello.

6. ANTECEDENTES GENERALES

Actividad:	Trabajo en equipo para la productividad laboral
Duración:	8 horas.
Lugar:	A convenir
Otros:	La inscripción incluye: materiales y certificado. De manera opcional de puede ofrecer servicio de coffee break y almuerzo.
Mínimo Participantes:	A convenir
Código SENCE:	

IMPORTANTE: Toda anulación debe hacerse 5 días hábiles antes del curso, de lo contrario se dará por confirmada su inscripción para todos los efectos. World Class Capacitación Limitada provee el código SENCE, pero la inscripción la realiza la empresa del participante.